

# TINTSETASRL

INDUSTRIA TESSILE DAL 1982

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

WWW.TINTSETA.IT

# **INDICE**



Lettera agli Stakeholders	3
Guida alla lettura	5
HIGHLIGHTS DELLE PRESTAZIONI DI TINTSETA S.R.L. NEL 2023	
1. Tintseta S.r.l.	9
1.1 La storia dell'organizzazione	
1.2 Missione e valori	10
1.3 Il modello produttivo	
Tintoria e finissaggio – Tintseta S.r.l	
Stamperia tradizionale – Tintseta Divisione Sara	
Stamperia digitale – Tintseta Divisione Ink	
1.4 Certificazioni e iniziative	15
2. La sostenibilità in Tintseta	17
2.1 I passi verso la sostenibilità	
2.2 L'analisi di materialità	19
2.3 Il rapporto con gli stakeholders	
2.4 L'agenda 2030: goal di Tintseta per un mondo sostenibile	24
3. La governance dell'azienda	25
3.1 II modello di governance	25
3.2 L'anno fiscale di Tintseta	25
3.3 Etica, compliance e integrità del business	26
3.4 Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera	28
4. Prodotti	29
4.1 Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto	29
4.2 Utilizzo di materiali sostenibili	30
5. La gestione degli impatti ambientali	33
5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico	33
5.2 Gestione dei prodotti chimici	
5.3 Corretta gestione dei rifiuti	37
5.4 Gestione delle risorse idriche	38
6. Le persone in Tintseta	4
6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti	<b>4</b> .3
6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti	
Appendice	47
<ul> <li>Nota metodologica</li> </ul>	47
GRI Content Index	
<ul> <li>Annex</li> </ul>	





















## LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Villa Guardia, Como 3/10/2024

Cari Stakeholders,

siamo lieti di presentarvi il Bilancio di Sostenibilità del gruppo Tintseta, frutto dell'impegno e della collaborazione con dipendenti, fornitori e clienti.

L'azienda ha incentrato la sua politica di miglioramento nella sostenibilità, elaborando strategie che tutelino Ambiente, Salute e Sicurezza e abbiano tra gli obiettivi il risparmio energetico.

Nella consapevolezza che l'implementazione degli obbiettivi di sostenibilità sia frutto di collaborazione vi abbiamo coinvolto in questo progetto. Il punto focale è offrire processi di alta qualità seguendo una Politica Ambientale ed Etico Sociale condivisa e rispettata da tutta la partnership.

Tintseta ha identificato e approfondito dei temi particolarmente rilevanti ESG (Environmental, Social e Governance) rendicontando: le attività svolte, la gestione dei prodotti chimici, dei rifiuti, delle utenze e dei dipendenti.

Il 2023 è stato un anno difficile per tutto il settore tessile ma Tintseta ha comunque investito e ottenuto importanti traguardi in ambito sostenibilità:

- Ha migliorato il Chemical Inventory impegnandosi nell'acquisto di soli prodotti chimici che rispettino l'ultima versione della MRSL ZDHC. Ha formato costantemente la figura ufficialmente incaricata come Chemical Manager; ha raggiunto il livello Excellence del Protocollo 4sustainability Chemical Management;
- Ha adottato la piattaforma Ympact per poter rendere visibili e condivisibili i dati relativi ai principali aspetti della sostenibilità;
- Mantiene monitorate le acque di scarico del processo produttivo effettuando analisi interne e, due volte l'anno, quelle previste dallo standard ZDHC secondo le specifiche linee guida pubblicando i risultati sul portale ZDHC Gateway.



- Utilizza il modulo 4s CHEM+ per l'ottenimento dei Performance InCheck che attestano il livello di conformità del Chemical Inventory interno rispetto alla ultima versione della MRSL ZDHC, pubblicandone poi il contenuto sul portale ZDHC Gateway;
- Ha investito in progetti per la riduzione del consumo dell'acqua nonché di energia elettrica ed emissioni in atmosfera;
- Per supportare e promuovere l'utilizzo di tessuti sostenibili e processi con un ridotto impatto ambientale ha mantenuto le certificazioni:
  - GOTS (Global Organic Textile Standard)
  - GRS (Global Recycle Standard)
  - Oeko-Tex standard by 100
  - For Textile
  - FSC (Forest Stewardship Council)
- Ha implemento la "Politica di Whistleblowing" per garantire la possibilità di effettuare segnalazioni/preoccupazioni/reclami/suggerimenti in maniera completamente anonima ai dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti.



#### **GUIDA ALLA LETTURA**

Il presente documento costituisce **la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità** di Tintseta S.r.l. (di seguito anche "l'azienda"). La presente guida intende rappresentare un supporto per il lettore nella comprensione del documento, del processo implementato per il suo sviluppo e per l'illustrazione dei relativi risultati.

Le informazioni riportate riguardano il periodo intercorso tra il 1º gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023, e forniscono allo stesso tempo visibilità dei risultati ambientali, sociali ed economici relativi al biennio precedente 2021-2022, così da assicurare al lettore piena comprensione dei trend osservati nelle performance dell'azienda.

Il documento è stato redatto facendo riferimento agli **Standards Internazionali di rendicontazione** delle performance di sostenibilità emessi dalla **Global Reporting Initiative** (GRI)[1].

I GRI Standards di cui è data copertura all'interno del presente Bilancio di Sostenibilità sono riportati nell'indice dei contenuti GRI.

Il lettore può servirsi di tale riferimento per agevolare la ricerca delle informazioni di proprio interesse all'interno del documento. Maggiori informazioni metodologiche sono disponibili nella sezione "Nota Metodologica" del presente documento.

Il Bilancio di Sostenibilità si apre con la presente guida alla lettura, che segue la Lettera agli Stakeholders.

Il corpo centrale del documento è organizzato in sei capitoli.

Nel **primo capitolo, "Tintseta S.r.I."**, sono presentate la storia dell'azienda e le tappe fondamentali della sua evoluzione. Viene fatto riferimento alle divisioni produttive dell'azienda, ai prodotti che offre sul mercato e alle certificazioni di cui è dotata.

Il **secondo capitolo "La sostenibilità in Tintseta"** rappresenta il percorso che ha portato alla creazione del presente documento e le principali azioni svolte per l'individuazione delle tematiche materiali per l'azienda. Sono inoltre riportati in questo capitolo, la strategia relativa alla sostenibilità e una mappatura dei Sustainable Development Goals (SDGs) a cui Tintseta contribuisce con il proprio operato.

[1] La Global Reporting Initiative (GRI) è un'iniziativa internazionale indipendente nata con l'obiettivo di definire degli standard di riferimento per le aziende del settore pubblico e privato che rendicontano gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dalle proprie attività. I GRI Standards sono riconosciuti globalmente come principale riferimento nella rendicontazione di sostenibilità e si compongono di standard universali e specifici, ossia inerenti alle dimensioni della sostenibilità. L'applicazione dei GRI Standards è volontaria, ma consente alle organizzazioni che vi si conformano di allinearsi alle best practice nazionali e internazionali in materia di reporting di sostenibilità. Nel 2021 è stata pubblicata la versione aggiornata degli Standard - a cui fa riferimento il presente documento - e, nel 2022, è stata resa disponibile la traduzione in lingua italiana più recente.



Il **terzo capitolo "La governance dell'azienda",** racconta il modello di governance aziendale e il suo sistema organizzativo, oltre che le modalità adottate per una gestione etica e trasparente delle operazioni aziendali nel campo in cui opera. Sono inoltre presentate informazioni circa la catena di fornitura di Tintseta e il rapporto che intrattiene con i propri fornitori.

Nel **quarto capitolo "Prodotti"**, sono presentate le caratteristiche salienti dei prodotti dell'azienda, nonché dei materiali utilizzati nei processi produttivi.

Ill **quinto capitolo "La gestione degli impatti ambientali"**, presenta la gestione ambientale connessa agli impatti generati dalle attività di Tintseta in relazione alle risorse energetiche, idriche, ai rifiuti e alle emissioni atmosferiche.

Il **sesto capitolo "Le persone in Tintseta",** racconta la gestione e gli impatti sociali dell'azienda, in particolare con riferimento ai dipendenti, e gli strumenti adottati che consentono di migliorare le condizioni di vita lavorativa e privata dei dipendenti.

Il documento si chiude con una sezione di **Appendice** che include la **Nota metodologica**, al cui interno è possibile reperire le informazioni in merito al processo seguito per l'analisi di materialità, al perimetro di rendicontazione, alle metodologie di calcolo utilizzate, ed a eventuali omissioni o stime effettuate, con riferimento alla copertura degli indicatori oggetto del documento.

Sempre nell'Appendice sono riportati anche il **GRI Content Index** e gli **Annex**, ovvero le tabelle di dettaglio quantitativo allineate alle richieste delle informative GRI rendicontate.

I capitoli contengono invece il commento a tali dati, tramite l'utilizzo anche di highlights o grafici.

È possibile richiedere ulteriori dettagli e informazioni riguardanti il report e, più in generale, l'approccio di Tintseta alla sostenibilità, all'indirizzo michela.t@tintseta.it.

Il presente documento è stato approvato dall'Amministratore Unico di Tintseta S.r.l. in data 22 ottobre 2024.



## HIGHLIGHTS DELLE PRESTAZIONI DI TINTSETA S.R.L. NEL 2023

1.548.298 metri di tessuto fatturato





0 prodotti resi da clienti per non conformità in materia di salute e sicurezza dei prodotti

90% il volume economico di acquisti in prodotti chimici da fornitori italiani





L'85% delle sostanze chimiche impiegate nella produzione è al terzo livello di conformità alla ZDHC MRSL

97% il personale a tempo indeterminato























## 1. Tintseta S.r.l.

# 1.1 La storia dell'organizzazione

Tintseta S.r.l., situata a Villa Guardia in provincia di Como, offre una vasta gamma di servizi di tintoria, finissaggio, stamperia tradizionale e ink-jet.

Fondata nel 1982 come tintoria specializzata in seta, Tintseta ha da sempre coniugato tradizione e innovazione. Negli anni l'azienda ha saputo evolvere, adattandosi ai rapidi cambiamenti del settore e ampliando le proprie competenze per abbracciare una vasta gamma di tessuti e fibre.

Oggi rappresenta un polo tessile integrato, in grado di offrire un servizio completo e personalizzato, dalla tintura alla stampa tradizionale e digitale, grazie a un costante impegno nella ricerca e nell'innovazione tecnologica.

Con l'obiettivo di offrire un servizio sempre più completo e all'avanguardia, Tintseta ha infatti investito nella diversificazione delle proprie attività. Oltre alla tradizionale tintura, l'azienda ha introdotto la stampa tradizionale (Tintseta, divisione SARA) e digitale (Tintseta, divisione INK), dotandosi di macchinari di ultima generazione.

Questa evoluzione ha permesso di rispondere alle richieste di un mercato sempre più attento alla personalizzazione, offrendo soluzioni innovative, e alla sostenibilità, tramite processi migliorativi in termini di impatto sull'ambiente.

Con oltre 200 professionisti altamente qualificati e un parco macchine all'avanguardia, Tintseta è in grado di garantire la massima qualità e flessibilità nella produzione di tessuti stampati e tinti.

L'azienda, iscritta nel registro dei "Fornitori qualificati per il marchio FOR-TEXTILE" e certificata secondo i più rigorosi standard internazionali della sostenibilità in ambito tessile (GOTS, OEKO-TEX, GRS, FSC)[2], si impegna a offrire prodotti sostenibili e di alta qualità, realizzati interamente in Italia.

Grazie alla sua flessibilità e all'esperienza consolidata nei settori della stampa, tintoria e finissaggio, l'azienda è in grado di offrire un servizio artigianale altamente specializzato, sia per piccoli quantitativi sia per lotti industriali.

La produzione giornaliera raggiunge circa 25.000 metri di tessuti uniti, tra 70.000 e 100.000 metri di tessuti stampati con tecniche tradizionali e tra 10.000 e 25.000 metri di tessuti stampati con tecnologia ink-jet, variabili a seconda del tipo di tessuto e dei disegni.

Ogni fase della produzione è interamente Made in Italy, garantendo l'eccellenza e la qualità del prodotto finale.



## 1.2 Missione e Valori

Tintseta S.r.l. pone la massima importanza sui principi di trasparenza e sostenibilità, orientando le proprie strategie sulla convinzione che etica e profitto debbano coesistere. L'azienda crede fermamente che uno sviluppo economico duraturo non possa essere in contrasto con il progresso sociale e ambientale.

La missione della società è quella di soddisfare le esigenze dei clienti, mantenendo un equilibrio tra qualità e sostenibilità, e riconoscendo il contributo di ogni individuo come elemento centrale per il continuo sviluppo dell'azienda.



## 1.3 Il Modello Produttivo

Tintseta opera come contoterzista, svolgendo un ruolo cruciale nel processo produttivo su ordine diretto dei clienti.

La clientela è costituita principalmente da converter, che fungono da intermediari con i principali brand internazionali della moda, che sono i destinatari finali dei prodotti di Tinseta. Tali converter, prevalentemente locali, rappresentano una solida base per l'attività aziendale e, nel corso degli anni, si sono strutturati rapporti di collaborazione decennali, caratterizzati da una fiducia reciproca e una comunicazione quotidiana.

Parallelamente, anche il rapporto con i fornitori riflette questa filosofia di collaborazione locale e duratura.

Anch'essi sono principalmente localizzati nel territorio comasco e lavorano con Tintseta da numerosi anni, contribuendo a costruire una filiera produttiva efficiente e affidabile. La sinergia sviluppata è un elemento chiave per garantire l'eccellenza dei servizi di Tintseta.

Questo stretto legame con i clienti e fornitori locali non solo rappresenta un vantaggio competitivo, ma rafforza anche la posizione nel mercato, permettendo di mantenere elevati standard qualitativi e di rispondere con efficienza e flessibilità alle esigenze del mercato.

Di seguito, si riportano le tre linee produttive del Gruppo.

## Tintoria e finissaggio - Tintseta S.r.I

La struttura si distingue per la capacità di preparare, tingere e finire una vasta gamma di tessuti naturali, artificiali e sintetici, inclusi seta, viscosa, lana, lino, cotone, nylon, acetato e poliestere, sia in fibra unitaria che in mischia. Predisposta principalmente per la lavorazione di tessuti a navetta, fermi ed elasticizzati, la struttura è attrezzata anche per trattare articoli di maglieria in piccoli e medi quantitativi. Per ogni articolo affidato, viene sviluppata una procedura di lavorazione specifica, che viene rigorosamente testata, catalogata e archiviata, garantendo così una riproducibilità costante e di alta qualità.

Le tecniche di purga e preparazione adottate sono attentamente selezionate in base al tipo di tessuto da trattare. Ad esempio, la seta può essere trattata con sapone in filetti concentrati di oliva o con saponi sintetici di ultima generazione in stella o quadro, oppure sottoposta a purga in continuo per le sete leggere o i tessuti in mischia. Inoltre, il reparto è dotato di un trattamento per articoli particolarmente alti e per rientri peculiari.



L'azienda è equipaggiata con macchinari di tintura all'avanguardia, sia in largo che in corda, che operano anche a pressione. L'adozione di procedure tintoriali innovative a miscela aria/acqua ha consentito di ridurre l'impatto ambientale e di ottimizzare i consumi energetici.

Il finissaggio, dotato delle più moderne attrezzature, offre una vasta gamma di lavorazioni per conseguire aspetti particolari sui tessuti. Una continua ricerca e sviluppo sui prodotti chimici, anche a base naturale o riciclata, consente l'ottenimento di finissaggi particolari e sostenibili.

Un laboratorio interno all'avanguardia assicura l'impostazione accurata delle lavorazioni di tintoria e finissaggio, nonché un rigoroso controllo durante le fasi di produzione e sul prodotto finito, controllando le caratteristiche chimico-fisiche richieste dagli standard.

Il laboratorio interno si occupa della campionatura e della ricettazione. Nello specifico, la campionatura consente di riprodurre e anticipare al cliente l'esatto punto colore sull' articolo richiesto e creare una ricetta di produzione attendibile, ottimizzando in seguito la rispettiva produzione industriale.

La capacità produttiva complessiva della struttura è di circa 25.000 metri giornalieri, garantendo un'efficienza operativa che soddisfa le più elevate esigenze di mercato.

## Stamperia tradizionale – Tintseta Divisione Sara

La stamperia Sara è dotata di macchinari all'avanguardia che consentono la stampa su una vasta gamma di tessuti, inclusi quelli più pesanti. Questa versatilità permette all'azienda di operare in diversi settori, come l'abbigliamento, gli accessori e l'arredamento, rispondendo efficacemente alle esigenze di un mercato diversificato.

Gli impianti di lavaggio, sia in largo che in corda, sono progettati per trattare ogni tipo di articolo, garantendo un elevato standard di qualità e rendimento.

Un contributo significativo alla precisione e all'efficienza produttiva proviene dalla cucina colori computerizzata. Questo sistema avanzato assicura la riproducibilità delle campionature e della produzione, ottimizzando i tempi di realizzazione.

Con una capacità produttiva giornaliera che si attesta su 70.000 metri, con picchi di 100.000 metri, la stamperia Sara si posiziona come un attore chiave nel settore, combinando tecnologia e sostenibilità per offrire prodotti di alta qualità.



#### Stamperia digitale – Tintseta Divisione Ink

La stamperia digitale Ink rappresenta l'innovazione della stampa su tessuto, sfruttando macchinari e tecnologie all'avanguardia e integrando innovazione e tradizione.

L'azienda dispone di un'area di progettazione, studio e sviluppo dei disegni altamente sofisticata, sempre a disposizione della clientela. Questo reparto offre la possibilità di realizzare internamente CD a immagine, varianti cromatiche con maschere di colori, e lucidature a canali, utilizzabili anche nella stampa tradizionale. Un team di lavoratori esperti e altamente professionali collabora direttamente in azienda, assicurando un servizio personalizzato e di alta qualità.

I diversi software di calorimetria installati permettono di rispondere rapidamente alle più diverse esigenze di stampa.

In linea con l'obiettivo di offrire la massima versatilità, l'azienda ha scelto di adottare macchinari di stampa provenienti da diversi fornitori, ognuno con caratteristiche e rese uniche. Questa diversificazione tecnologica consente di offrire un ampio ventaglio di possibilità tecniche, rispondendo in modo efficace e innovativo alle esigenze della clientela.

La capacità produttiva varia da 10.000 a 25.000 metri giornalieri, a seconda della complessità del disegno, garantendo flessibilità e qualità in ogni fase del processo produttivo.





















## 1.4 Certificazioni e iniziative

Tintseta S.r.l. integra l'attenzione per la sostenibilità nel proprio approccio operativo. Questo principio, costantemente alimentato dalla ricerca continua, è un motore per la crescita e lo sviluppo dell'azienda, consentendo di perseguire obiettivi sempre più ambiziosi in materia di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale.

L'azienda ha adottato una serie di iniziative e ottenuto certificazioni, sia a livello aziendale che per i propri prodotti, che dimostrano il suo impegno verso *standard* di eccellenza.



For Textile[3] è un marchio collettivo di qualità dei tessuti di seta e silk-like, prodotti dalle aziende italiane che adottano il Disciplinare Tecnico e ne fanno certificare il rispetto.

For Textile indica e include, accanto al luogo di origine, la garanzia che il tessuto marchiato proviene da aziende che adottano con codice di qualità nella loro organizzazione, negli acquisti, nel controllo del prodotto finito; garantisce l'assenza di sostanze tossiche o nocive per l'utilizzatore.



L'azienda si impegna a seguire il protocollo di gestione chimica 4sustainability[4] con l'obiettivo di eliminare completamente le sostanze tossiche e dannose dalla produzione, attraverso l'adozione della MRSL ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals). La crescente sensibilità verso le tematiche ambientali ha spinto l'azienda ad affrontare in modo sistematico il rischio legato all'uso di sostanze chimiche tossiche e nocive, integrando nei processi produttivi attività e controlli mirati a eliminarne gradualmente la presenza. Questo impegno riflette un obiettivo chiaro: proteggere la salute umana e l'ambiente.

Per raggiungere questo scopo, l'azienda ha intrapreso un percorso strutturato di adozione del Protocollo Chemical Management 4sustainability®, che implementa concretamente la MRSL ZDHC. Tale protocollo consente di monitorare e misurare periodicamente, in modo trasparente, il livello di applicazione delle normative, garantendo un processo di miglioramento continuo nella gestione delle sostanze chimiche.

<sup>[3]</sup> Tutte le divisioni del gruppo sono certificate For Textile

<sup>[4]</sup> Tutte le divisioni del gruppo sono impegnate nel rispetto di questo protocollo





La certificazione OEKO-TEX STANDARD® 100[5] è uno dei sistemi di certificazione più noti a livello mondiale riguardante la sicurezza dei prodotti tessili. È uno standard indipendente che mira a garantire che i tessuti e i prodotti tessili siano testati per le sostanze pericolose per la salute umana.



II GOTS[6] (Global Organic Textile Standard) è uno standard internazionale per la certificazione dei prodotti tessili realizzati con fibre naturali biologiche. Il suo principale obiettivo è promuovere l'uso responsabile delle risorse biologiche, ridurre l'impatto ambientale e tutelare i diritti dei lavoratori nella catena di approvvigionamento tessile.



GRS[7] (Global Recycled Standard) uno standard è internazionale per la certificazione dei prodotti realizzati con materiali riciclati. Il suo scopo è promuovere la trasparenza, l'affidabilità e l'integrità nella catena di approvvigionamento dei prodotti riciclati.



La certificazione FSC[8] (Forest Stewardship Council) è uno standard internazionale di gestione forestale sostenibile. Lo scopo principale della certificazione FSC è quello di assicurare che la viscosa commercializzata derivi da foreste certificate e gestite in modo sostenibile, tenendo conto di aspetti sociali, ambientali ed economici.

<sup>[5]</sup> Tutte le divisioni del gruppo sono certificate OEKO-TEX

<sup>[6]</sup> Tutte le divisioni del gruppo sono certificate GOTS

<sup>[7]</sup> Tutte le divisioni del gruppo sono certificate GRS [8] La certificazione FSC è stata ottenuta da Tintseta S.r.l. – Divisione Sara



## 2. La sostenibilità in Tintseta

# 2.1 I passi verso la sostenibilità

Tintseta considera lo sviluppo sociale ed economico, così come il rispetto dei principi ambientali, elementi fondamentali della propria strategia aziendale. Per perseguire questi obiettivi, promuove attivamente la partecipazione e l'engagement di tutte le parti coinvolte: i dipendenti, che sono il cuore pulsante dell'azienda; i clienti, che vengono sensibilizzati sull'importanza di pratiche sostenibili; la filiera produttiva, che è incentivata a seguire standard ambientali e sociali elevati; e l'intera comunità, con cui l'azienda instaura un dialogo continuo, contribuendo allo sviluppo locale attraverso iniziative sociali e ambientali.

A tal proposito, la **Politica per la Sostenibilità[9]** rappresenta uno strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In particolare, nella **Politica per la Sostenibilità** Tintseta ha definito alcuni macro-obiettivi di gestione e riduzione degli impatti ambientali, evidenziati di seguito:

- implementare un sistema di gestione del rischio chimico volto alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dall'utilizzo di sostanze chimiche dannose per l'uomo e per l'ambiente nei processi produttivi e lungo la filiera produttiva, in funzione dello stato di avanzamento delle conoscenze tecniche in materia, attraverso l'implementazione della MRSL ZDHC;
- garantire il costante monitoraggio nonché il miglioramento della qualità delle acque di scarico collegate, direttamente e indirettamente, alla produzione;
- informare e formare i dipendenti sulle attività promosse dall'azienda in ambito sostenibilità tramite incontri e riunioni periodiche, al fine di stimolare la ricerca e l'innovazione;
- ricercare la conformità legislativa indirizzandosi costantemente verso partner e fornitori che condividano gli stessi valori e obiettivi strategici, capaci di rispondere alle sempre più sfidanti richieste del mercato;
- adottare tecniche e strumenti gestionali all'avanguardia volti al miglioramento continuo delle performances in ambito sostenibilità;



- condividere periodicamente con gli *stakeholders* i risultati raggiunti e i nuovi obiettivi di miglioramento definiti;
- gestire in maniera corretta e responsabile i rifiuti derivanti dal processo produttivo;
- considerare in via prioritaria *partner* del distretto, allo scopo di minimizzare gli impatti ambientali legati alla movimentazione dei materiali lungo il ciclo produttivo;
- ricercare soluzioni produttive ed organizzative che garantiscano una maggiore efficienza dei processi produttivi al fine di ridurre e/o minimizzare i consumi energetici, idrici e le emissioni di CO2 in atmosfera (e.g., sostituzione delle caldaie a basso consumo);
- ricercare e prediligere soluzioni a volte a ridurre la produzione di rifiuti e/o ad incrementare pratiche di riuso e riciclo;
- implementazione di attività per la riduzione di plastica monouso negli uffici e in produzione.

In ambito etico-sociale, Tintseta S.r.l. si impegna al rispetto dei diritti dei lavoratori secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e al rispetto delle principali convenzioni dell'International Labour Organization (ILO), della legislazione nazionale e delle condizioni previste dalla contrattazione nazionale in materia di:

- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- Lavoro infantile;
- Lavoro minorile;
- Lavoro forzato;
- Salute e Sicurezza;
- Prevenzione di ogni fenomeno di discriminazione e abuso;
- Regolarità e trasparenza nei contratti di assunzione, registrazione degli orari di lavoro, corresponsione del salario dovuto.



## 2.2 L'analisi di materialità

Nel 2023 è stata svolta la prima Analisi di Materialità del Gruppo, realizzata in conformità ai principi di rendicontazione GRI Standards. Questo strumento si è rivelato fondamentale per l'individuazione delle tematiche materiali, ossia quelle più rilevanti per l'organizzazione dal punto di vista ambientale, sociale ed economico/di governance.

L'identificazione di questi temi materiali ha fornito una chiara rappresentazione degli elementi su cui concentrare gli sforzi e definire ulteriori obiettivi per le prossime annualità.

Inoltre, la definizione della matrice di materialità ha permesso di delineare con precisione i contenuti del presente documento.

I temi materiali, così come i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri, sono stati connessi agli SDGs[10], Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, così da allineare anche l'attività di Tintseta verso un percorso comune di sostenibilità globale.

A partire dall'analisi del settore specifico, delle tendenze in tema di sostenibilità relative all'ambito in cui Tintseta opera, della tipologia di Azienda e dal confronto con altre realtà analoghe sono stati definiti i temi rilevanti, utilizzati poi per il confronto con gli *stakeholders* e per la valutazione di materialità.

In particolar modo sono emersi 16 temi potenzialmente materiali (divisi nelle seguenti dimensioni di sostenibilità: tematiche ambientali, sociali, economiche e di governance), che sono stati sottoposti all'attenzione di Top Management e *stakeholders*, tramite la somministrazione di un questionario.

Nelle infografiche che seguono, si riportano i temi rilevanti emersi per il settore moda in relazione alle attività dirette e indirette di Gruppo.



#### **DIMENSIONE AMBIENTALE**



- Efficientamento energetico ed energia rinnovabile
- Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico
- Economia circolare e corretta gestione dei rifiuti
- Gestione dei prodotti chimici
- Gestione delle risorse idriche
- Tutela della biodiversità
- Utilizzo di materiali sostenibili

#### **DIMENSIONE SOCIALE**



- Diversity e Inclusion
- Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti
- Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabbilità della filiera
- Valorizzazione e Sviluppo della crescita professionale
- Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti
- Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto
- Supporto e sviluppo della comunità locale

#### **DIMENSIONE ECONOMICA E DI GOVERNANCE**



- Etica, compliance e integrità del business
- Creazione e distribuzione del valore economico

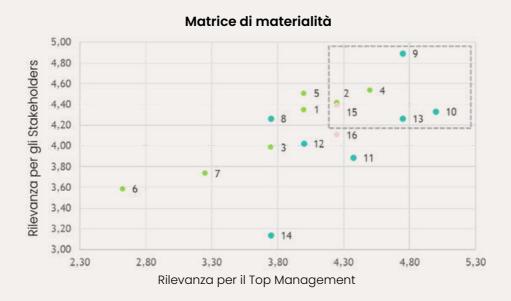


In particolare, hanno risposto da parte del **Top Management** 4 rappresentanti della Direzione.

Per quanto concerne gli *stakeholders*, sono state ottenute 24 risposte complete ai questionari, così suddivise: il 58% dai fornitori e il 42% dai clienti.

Mediante l'analisi dei questionari è stato possibile identificare le tematiche effettivamente materiali[11].

Il risultato di tale analisi è la **matrice di materialità**, rappresentata nella seguente infografica.



#### Rilevanza per gli Stakeholders

#### Temi ambientali:

- 2. Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico;
- 4. Gestione dei prodotti chimici

#### Temi sociali:

- 9. Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti
- 10. Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera
- 13. Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto

#### Temi economici e di governance:

15. Etica, compliance e integrità del business

<sup>[11]</sup> Questo è stato fatto calcolando prima la media dei punteggi assegnati dai rispondenti a ciascuna tematica per ognuno dei due cluster coinvolti, e successivamente definendo una soglia di materialità che identificasse i temi prioritari per il 2023.



Il quadrante in alto a destra della matrice evidenzia le 6 tematiche materiali, ovvero quelle che hanno ottenuto un punteggio medio superiore alla mediana sia da parte del Top Management che degli stakeholders.

Su questi ambiti si concentra prioritariamente la rendicontazione nel presente Bilancio.

Il processo di analisi di materialità sarà sottoposto periodicamente ad attività di aggiornamento nei prossimi anni, per validarne il contenuto e riflettere eventuali variazioni che potranno determinarsi nel corso del tempo.



# 2.3 Il rapporto con gli stakeholders

Per il primo Bilancio di Sostenibilità è stato avviato un percorso di *stakeholder engagement,* iniziato con un'attenta mappatura dei principali portatori d'interesse.

È stata riconosciuta l'importanza di costruire relazioni solide e trasparenti con gli *stakeholders*, poiché il loro coinvolgimento attivo è fondamentale per il successo sostenibile dell'impresa. I loro contributi permettono di identificare le priorità, affrontare le sfide e cogliere le opportunità che si presentano nel cammino verso una gestione più responsabile.

Per questa prima edizione gli *stakeholders* coinvolti nell'analisi di materialità sono stati clienti e fornitori, tuttavia – oltre ad essi – anche i dipendenti e gli enti di certificazione rappresentano elementi fondamentali per il successo della strategia aziendale.

Nell'infografica seguente sono state esaminate le principali modalità di comunicazione, insieme ai canali di dialogo prioritariamente utilizzati.

Stakeholder	Strumenti e canali di dialogo	Modalità di comunicazione
Dipendenti	1) Canali di dialogo quali contatti telefonici e e-mail 2) Incontri periodici 3) Documentazione aziendale e sito web 4) Portale infinity	Gli strumenti indicati sono utilizzati quotidianamente per comunicare dati e informazioni riguardanti: rapporto di lavoro, convenzioni, circolari, convocazione visite mediche e corsi della sicurezza, consegna DPI e materiale vario, informative varie.
Clienti	1) Canali di dialogo quali contatti telefonici e e-mail 2) Incontri periodici 3) Documentazione aziendale e sito web	Gli strumenti indicati sono utilizzati quotidianamente per comunicare dati e informazioni riguardanti la produzione e i servizi offerti (e.g., date di prevista consegna,)
Fornitori	1) Canali di dialogo quali contatti telefonici e e-mail 2) Incontri periodici 3) Documentazione aziendale e sito web 4) Portale Safety	Gli strumenti indicati sono utilizzati quotidianamente al fine di concordare ordini, interventi e risoluzione di problematiche.
Enti di certificazione	1) Canali di dialogo quali contatti telefonici e e-mail 2) Incontri periodici 3) Documentazione aziendale e sito web 4) Audit in presenza	Gli strumenti indicati sono utilizzati quotidianamente per comunicare dati e informazioni riguardanti: certificazioni, misure di miglioramento, azioni correttive, specifiche di prodotto e qualità, accordi di collaborazione, accettazione capitolati.



# 2.4 L'agenda 2030: goal di Tintseta per un mondo sostenibile

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone e il pianeta sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda prevede 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals) e 169 target correlati all'interno di un grande programma d'azione che dovrebbero guidare ogni attore a livello globale lungo la strada da percorrere. Tutti, sia i singoli cittadini sia le organizzazioni pubbliche, private e non-profit, sono chiamati a contribuire al raggiungimento di questi obiettivi di sviluppo.

Al fine di rispondere alle esigenze di sviluppo sostenibile, si è deciso di collegare ciascun tema materiale ai Goals di Sviluppo Sostenibile di riferimento, così da evidenziare il contributo che si cercherà di soddisfare e da intendere come punto di partenza per un miglioramento continuo.

Si veda di seguito un riepilogo dei temi materiali divisi per ambito e correlati agli SDGs di riferimento.

Temi materiali	Descrizione	SDG di riferimento
Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico	Si considera l'impegno dell'azienda rispetto alla misurazione e alla riduzione delle emissioni inquinanti e all'implementazione di progetti volti alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, dirette e indirette.	7 STURMAN AND 13 CLIMATE ACTION
Gestione dei prodotti chimici	Si considera l'impegno dell'azienda nella corretta gestione dei prodotti chimici per ridurre la presenza di sostanze tossiche e nocive, nonché nel monitoraggio dei propri scarichi contenenti sostanze chimiche.	15 tot on Loop 14 tot section water
Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti	Si fa riferimento agli aspetti inerenti alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in termini di prevenzione, formazione, gestione e riduzione del rischio, come disciplinato dal Testo Unico 81/2008.	3 GOOD REQUIRE  12 RESPONDING AND PROCESSION OF DECEMBER AND RECONDING GROWTH AND PROCESSION OF DECEMBER AND RECONDING GROWTH
Gestione responsabile della catena di	Per "Gestione responsabile della catena di fornitura", si intende la scelta e valutazione dei fornitori, sulla base di fattori relativi al rispetto di condizioni sociali e alla tutela dell'ambiente e non solo requisiti di tipo economico.	12 RESPONSIBLE CONCURRENCE AND PRODUCTION
fornitura e tracciabilità della filiera	Per "Tracciabilità della filiera" si fa riferimento alle pratiche di gestione e alle capacità dell'azienda di mappare e tenere sotto controllo la propria filiera produttiva.	
Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto	Si intende il sistema di controlli messo in atto dall'azienda per garantire standard qualitativi e di sicurezza elevati dei propri prodotti.	3 AND RELI-STATE  12 HISPONGREE CONCUMPTION MOD PRODUCTION
Etica, compliance e integrità del business	Si intende il rispetto, da parte dell'azienda, degli standard etici e di integrità di condotta, dei requisiti normativi e di mercato in cui essa opera.	16 Next instact Not install 17 Partnessen's Foot int coals



# 3. La governance dell'azienda

# 3.1 Il modello di governance

Tintseta è una società costituita secondo la forma giuridica della Società a Responsabilità Limitata (S.r.l.).

La gestione ordinaria e straordinaria della società è affidata all'Amministratore Unico, Roberto Cassina.

La direzione dell'azienda è composta da tre direttori, ciascuno responsabile di una specifica divisione. Ogni reparto all'interno delle divisioni è guidato da un caporeparto. Sono stati inoltre nominati un Responsabile Sostenibilità, un Responsabile per la Sicurezza sul Lavoro (RSPP) e un Responsabile Informatico. Ogni divisione dispone di un organigramma della sicurezza e di un sistema di governance, entrambi costantemente aggiornati.

L'Amministratore Unico si occupa direttamente della definizione degli obiettivi, dei valori e delle strategie inerenti allo sviluppo economico e sostenibile dell'azienda, gestendo anche gli impatti economici, ambientali e sociali che ne derivano.

Tintseta ha adottato un approccio strutturato e ben articolato a tutti i livelli dell'organizzazione per garantire l'attuazione degli impegni legati alla sostenibilità e alla produzione responsabile.

La Direzione è responsabile della definizione di obiettivi a breve e lungo termine, così come delle politiche e delle direttive essenziali per un futuro sostenibile. Questi orientamenti vengono poi tradotti in procedure e istruzioni operative, che sono applicate quotidianamente dai Responsabili di reparto e da tutti i dipendenti.

## 3.2 L'anno fiscale di Tintseta

Nel corso del **2023**, l'azienda ha raggiunto un fatturato di **€27.100.774.** 

Nel 2022, il fatturato aziendale si attestava a €33.967.833 mentre nel 2021 era stato di €25.804.921.

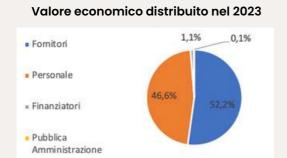
Si riporta, inoltre, di seguito la distribuzione del valore economico generato, con l'obiettivo di illustrare la suddivisione tra il valore distribuito alle diverse categorie di stakeholder e quello trattenuto internamente.

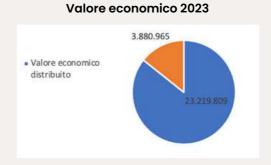
La distribuzione equa del valore rafforza il legame tra l'azienda e l'ambiente circostante, svolgendo un ruolo cruciale nella creazione di un contesto favorevole allo sviluppo socio-economico.



La distribuzione equa del valore rafforza il legame tra l'azienda e l'ambiente circostante, svolgendo un ruolo cruciale nella creazione di un contesto favorevole allo sviluppo socio-economico.

L'investimento nella formazione e nello sviluppo dei collaboratori, per esempio, genera nuove opportunità di crescita e avanzamento professionale. La collaborazione con fornitori locali, favorisce la costruzione di un sistema economico locale più solido e interconnesso. Inoltre, la distribuzione consapevole di una parte del valore generato verso la pubblica amministrazione contribuisce attivamente alla creazione di un ambiente sano e prospero.





# 3.3 Etica, compliance e integrità del business

Nella documentazione aziendale di Tintseta, la **procedura per le segnalazioni Whistleblowing [12]**, unitamente alla Piattaforma informatica adottata dall'ente per le segnalazioni, assume un'importanza cruciale. Tale documento funge da riferimento chiave, indirizzando l'azienda nel perseguimento dei suoi obiettivi commerciali, garantendo al contempo il rispetto dei principi fondamentali di Responsabilità Sociale.

Le segnalazioni possono essere presentate con una delle seguenti modalità:

- a) invio mediante la Piattaforma informatica (canale in forma scritta);
- b) invio con messaggistica vocale tramite Piattaforma informatica (canale orale).

I dati personali acquisiti in tale contesto sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Dipendenti	Unità di misura	2023	2022	2021
Dirigenti e quadri a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	N	3	3	3
Dirigenti e quadri a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Dirigenti e quadri che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	N	3	3	3
Dirigenti e quadri che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Impiegati a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	N	63	68	64
Impiegati a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Impiegati che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	N	63	68	64
Impiegati che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Operai a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	N	160	160	152
Operai a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Operai che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	N	30	30	30
Operai che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	%	19	18	18
GRI 205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione				

Di seguito, sono riportate le evidenze raggiunte per l'anno di rendicontazione 2023:

- Non sono stati identificati casi di corruzione;
- Non sono state avviate azioni legali contro l'organizzazione per comportamenti contrari alla concorrenza, violazioni antitrust o pratiche monopolistiche;
- Non sono state segnalate violazioni della privacy o perdite di dati dei Clienti;
- Non sono stati riscontrati casi di mancato rispetto dei principi di riservatezza e protezione delle informazioni.



# 3.4 Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera

Nel contesto della relazione con i propri fornitori, Tintseta richiede ad ognuno di essi di aderire al protocollo ZDHC[13], di essere registrati su Gateway[14] e di adottare una politica ambientale allineata ai suoi standard.

L'azienda si avvale esclusivamente di fornitori che condividono gli stessi obiettivi di sostenibilità ambientale. A tal proposito, ciascuno di essi possiede certificazioni, come GOTS o GRS, che includono anche *audit* sia di tipo sociale che ambientale.

Infine, a tutti i fornitori viene trasmessa la Politica Sociale e Ambientale.

Tintseta si rifornisce principalmente da fornitori situati nella zona del Comasco, con una minore percentuale di approvvigionamenti provenienti da altre province della Lombardia. Occasionalmente si avvale di fornitori localizzati in altre regioni italiane.

Nel corso del 2023, l'azienda ha instaurato rapporti con 30 fornitori di prodotti chimici.

Il volume economico totale di acquisti di materia prima del 2023 è stato pari a € 10.308.580, di cui il 90% effettuato da fornitori con sede Lombardia.

Tale dato sottolinea il solido legame e l'interesse condiviso verso la comunità locale.

€ 9.277.722

Volume Economico totale di acquisti in prodotti chimici del 2023 in ambito locale

<sup>[13]</sup> Zero Discharge of Hazardous Chemicals (zero scarico di sostanze chimiche pericolose). Si tratta di un programma internazionale che vuole orientare le catene del valore di tessile, abbigliamento e calzaturiero verso l'uso di prodotti chimici sicuri. Nello specifico, la mission del programma consiste nel guidare la catena del valore internazionale a raggiungere i più alti standards di gestione della chimica sostenibile, promuovendo l'efficientamento delle risorse e la circolarità.



# 4. Prodotti

# 4.1 Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto

Tintseta pone grande attenzione alla qualità, alla sicurezza e alla soddisfazione del cliente, principi fondamentali che guidano ogni fase della produzione.

Ogni processo è seguito con cura e monitorato costantemente, al fine di garantire standard elevati e prodotti di eccellenza. Questo approccio rigoroso rappresenta un requisito imprescindibile per la crescita continuativa dell'azienda.

Tali considerazioni hanno un impatto significativo sia sull'organizzazione interna che sulle relazioni esterne.

Tintseta si assume infatti la responsabilità diretta nella scelta e nella gestione dei fornitori, assicurandosi che condividano gli stessi valori di qualità e affidabilità.

Raggiungere determinati standard di eccellenza significa soddisfare le aspettative dei clienti in termini di funzionalità, affidabilità e sicurezza. In quest'ottica, le certificazioni For Textile, 4sCHEM, GOTS, GRS, OEKO-TEX STANDARD 100, FSC rivestono un ruolo cruciale, fungendo da garanzia e promuovendo un approccio produttivo focalizzato sulla qualità e sulla sostenibilità.

Inoltre Tintseta, con specifico riferimento ai prodotti chimici usati per la lavorazione dei prodotti finali, ha implementato procedure specifiche per la loro gestione, che riguardano l'acquisto, lo stoccaggio, la manipolazione e l'intervento in caso di sversamento accidentale, oltre allo stoccaggio e smaltimento dei rifiuti derivanti.

Durante l'anno 2023 non si sono verificati casi di non conformità per il mancato rispetto di norme cogenti o volontarie inerenti alla salute e sicurezza dei prodotti venduti.

A tal proposito, la società ha adottato una procedura specifica per la gestione delle non conformità, che possono riguardare il prodotto finito, i processi, gli impatti sulla salute e sicurezza, le acque reflue e gli ambienti di lavoro.

È stato designato un responsabile incaricato di gestire le non conformità, raccogliendo e registrando tutti i dati pertinenti. Questi coinvolge le figure interessate, quali fornitori, clienti e tecnici, e coordina l'implementazione delle azioni correttive necessarie.

Ogni non conformità è attentamente registrata e documentata.

Infine, non sono stati identificati casi di non conformità riguardanti l'informazione e l'etichettatura di prodotti e servizi.



## 4.2 Utilizzo di materiali sostenibili

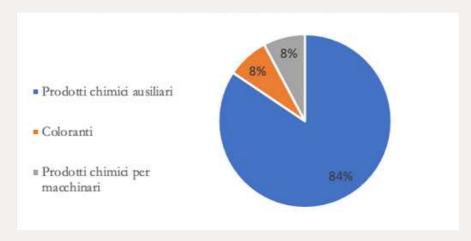
Tintseta segue una strategia di approvvigionamento focalizzata sull'impiego di materiali che rispettano rigorosi criteri di sostenibilità, anche grazie a certificazioni che ne garantiscono l'origine e impatti ambientali ridotti. Tale approccio si traduce in una produzione più responsabile, in armonia con i principi di salvaguardia ambientale e impegno sociale dell'azienda.

Nell'ambito della produzione, l'azienda fa uso prevalentemente di materie prime tessili e prodotti chimici.

Per quanto concerne i prodotti chimici, si segnala che nel 2023 sono stati impiegati per la produzione circa 1.604.229 kg di sostanze chimiche, l'85% delle quali è al terzo livello[15] di conformità alla ZDHC MRSL.

Nel grafico sottostante si riporta la suddivisione, per tipologia, dei prodotti chimici utilizzati dalla società nel 2023.

#### Prodotti chimici utilizzati da Tintseta nel 2023



<sup>[15]</sup> I livelli di conformità alla ZDHC MRSL vanno da 1 a 3 e forniscono agli acquirenti di prodotti chimici un giudizio di merito circa la corrispondenza di ogni prodotto alla lista delle sostanze il cui uso in produzione è proibito o limitato. Quanto più è alto il livello di conformità, tanto maggiore è la garanzia di trasparenza e responsabilità relativamente alla sostanza e al suo produttore.



Nell'ambito della produzione, oltre ai prodotti chimici, l'azienda fa uso di diverse tipologie di materie prime, prevalentemente tessuti composti da varie fibre e materiali ausiliari. Le principali tipologie di fibre tessili lavorate sono:

- ·Seta
- Cotone
- Lino
- Viscosa
- Acetato
- Lana
- Poliestere
- Nylon
- Lycra

Nella tabella seguente si riporta il dettaglio delle quantità utilizzate di materie prime tessili, per tipo di certificazione.

Materie prime tessili certificate	Unità di misura	2023
GRS	Kg	611.166
GOTS	Kg	100.145
FSC	Kg	221.310
Oekotex	Kg	10.755
Europeanflax	Kg	8.414

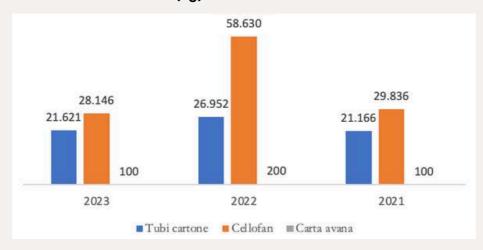


Nella seguente infografica, si riporta il dettaglio delle materie prime tessili con caratteristiche di sostenibilità per l'anno 2023:

Global Recycled Standard	2.778.030 metri
Global Organic Textile Standard	445.208 metri
FSC / Forest Stewardship Council	1.005.955 metri
OEKO-TEX Standard 100	48.888 metri
European Flax	38.247 metri

Infine, si riporta di seguito il dettaglio delle restanti materie prime ausiliari, utilizzate dalla società nel 2023:

# Materiali utilizzati (kg) da Tintseta nel corso del triennio





# 5. La gestione degli impatti ambientali

Tintseta riconosce l'importanza di rispettare e tutelare gli ecosistemi e si impegna per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività. Nei prossimi paragrafi, dedicati ai temi ambientali più significativi, verranno fornite indicazioni dettagliate sugli obiettivi di riduzione relativi a queste tematiche.

# 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico

Nel presente paragrafo viene illustrata una panoramica dei consumi energetici dell'azienda, nonché delle emissioni dirette e indirette di CO2-eq.

I consumi energetici vengono monitorati al fine di mapparne l'entità e individuare aree di miglioramento. I consumi totali di energia nel 2023 si attestano a 178.148,53 GJ[16] (rispetto ai 233.590,35 GJ del 2022), così composti:

- Il 6,6% da energia elettrica acquistata, di cui circa il 5% acquistata da fonti rinnovabili;
- Il **93,2% da gas naturale** usato per il funzionamento delle caldaie industriali. La quota di vapore prodotto viene poi impiegata nei macchinari di processo;
- Lo **0,2% da carburante usato per la flotta aziendale**, che conta in totale 9 veicoli. La totalità di tali consumi deriva da diesel.

## Consumi energetici del triennio, in Gj



<sup>[16]</sup> Si specifica che la fonte relativa ai fattori di conversione – da kWh, m3 e litri a GJ – è il database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" nelle versioni specifiche per gli anni oggetto di rendicontazione.



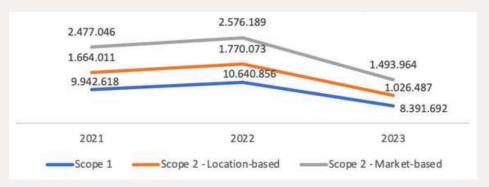
Per la quantificazione delle emissioni di gas ad effetto serra è stata utilizzata la metodologia riconosciuta dal *Greenhouse Gas Protocol* che distingue le emissioni in categorie (*Scope*) "dirette" e "indirette":

- Scope 1 Emissioni dirette, generate a partire da una sorgente di proprietà o sotto il controllo della Società. Per Tintseta, questo tipo di emissioni deriva dal consumo di gas naturale e di carburante per i veicoli aziendali;
- Scope 2 Emissioni indirette, derivanti, ad esempio, dall'utilizzo di energia elettrica acquistata per l'illuminazione di uffici, strutture e magazzini[17].

Segue il dettaglio delle emissioni di CO2 per l'annualità 2023.

- Emissioni dirette (Scope 1), pari a 8.391.692 tCO2eq;
- Emissioni indirette:
- Scope 2 location-based: 1.026.487 tCO2eq
- Scope 2 market-based: 1.493.964 tCO2eq

# Emissioni di CO2 dirette e indirette generate da Tintseta nel triennio 2021-2023 (tCO2eq)



<sup>[17]</sup> Si specifica che le emissioni indirette di CO2 (Scope 2) possono essere calcolate secondo una duplice metodologia: "location based" e "market based". Nello specifico, il primo metodo considera un fattore medio di emissione di CO2eq della rete elettrica nazionale (paese in cui avviene il consumo); mentre il secondo tiene conto delle emissioni da elettricità, sulla base della forma contrattuale intenzionalmente scelta da un'organizzazione. Ad esempio, nel caso di energia da FER il fattore emissivo di CO2eq sarà nullo; nel caso di altre fonti energetiche la cui fonte non è specificata si utilizza invece un residual mix (definito a livello di paese) qualora il livello di intensità delle emissioni dell'organizzazione non sia specificato nei suoi strumenti contrattuali.



Infine, si specifica che annualmente un ente indipendente effettua campionamenti per verificare che le seguenti emissioni in atmosfera rispettino i parametri stabiliti dall'AUA (Autorizzazione Unica Ambientale):

- COV (Composti Organici Volatili)
- Polveri sottili
- NOx (Ossidi di azoto)

# 5.2 Gestione dei prodotti chimici

La gestione efficace delle sostanze chimiche è un elemento chiave per Tintseta.

Questo approccio prevede l'adozione di protocolli e procedure rigorosi che coprono ogni fase del ciclo di vita delle sostanze chimiche, dall'acquisizione fino allo smaltimento corretto.

Tale gestione non solo garantisce il rispetto delle normative in ambito ambientale e di sicurezza, ma tutela anche la salute dei lavoratori e previene possibili impatti negativi sull'ambiente e sulla salute.

A tal fine, Tintseta ha adottato il Protocollo Chemical Management 4sustainability®, che integra l'implementazione concreta della MRSL ZDHC (<u>www.roadmaptozero.com</u>) e monitora in modo trasparente e regolare il livello di applicazione.

Il progetto ha previsto:

- la nomina di un Chemical manager interno;
- la mappatura della filiera, con l'individuazione di categorie di rischio chimico;
- l'implementazione della MRSL ZDHC (Manufacturing Restricted Substances List);
- la realizzazione del Chemical Inventory e la qualifica dei prodotti chimici secondo la conformance Guidance di ZDHC;
- la definizione di una procedura interna di Chemical Management, al fine di garantire, tra le altre cose, acquisti conformi agli standard interni e processi sotto controllo;
- la formazione del personale coinvolto;
- la raccolta delle informazioni nei sistemi gestionali per assicurare la tracciabilità;



- la realizzazione di un piano di campionamento statistico e controllo attraverso il testing basato sulla valutazione dei rischi;
- l'uso di una Platform di gestione dei dati per la valutazione costante dell'andamento;
- la rendicontazione costante per l'individuazione del piano di eliminazione e miglioramento.

Al fine dell'ottenimento del livello d'implementazione del framework 4sustainability CHEM, l'azienda è stata misurata e valutata attraverso una specifica attività di assurance, svolta attraverso una check list contenente le seguenti sezioni:

- 1.EHS (Environment-Health & Safety);
- 2. Sistema di Gestione;
- 3. Rischio chimico:
- 4. Gestione processi;
- 5. Gestione output.

Tintseta ha ottenuto nel 2023 il livello Excellence. E-report a disposizione al seguente link: <a href="https://www.4sustainability.it/4sustainability-e-report-tintseta/#chemical-management">https://www.4sustainability.it/4sustainability-e-report-tintseta/#chemical-management</a>

La selezione dei fornitori viene effettuata con attenzione, garantendo che soddisfino i requisiti minimi per offrire prodotti adeguati. I fornitori devono rispettare il protocollo ZDHC e la normativa REACH, e viene loro richiesto di proporre soluzioni sempre più sostenibili, inclusa la possibilità di sostituire i prodotti chimici con alternative a minor impatto ambientale. L'azienda privilegia inoltre collaborazioni con fornitori locali e storici.

Alcuni capitolati dei clienti sono più rigorosi rispetto a quanto richiesto dalla normativa REACH, evidenziando l'attenzione elevata verso qualità e sicurezza.

Tintseta seleziona accuratamente tutti i prodotti chimici utilizzati nei processi di produzione, registrandoli in un Chemical Inventory.

Tutti i prodotti rispettano i requisiti del protocollo ZDHC, con oltre l'80% classificato al terzo livello sulla piattaforma Gateway. Inoltre, è in atto un piano di miglioramento continuo per incrementare tale percentuale.

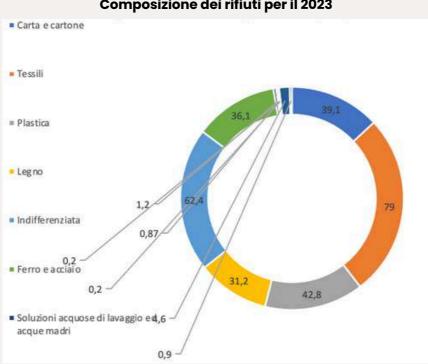
Per quei prodotti che non raggiungono il terzo livello, vengono effettuati test su ogni lotto, con i relativi report archiviati. Ogni sostanza dispone di una scheda di sicurezza e una scheda tecnica, e nel Chemical Inventory sono annotati gli elementi di rischio per l'uomo e l'ambiente.

In caso di sversamenti o incidenti, le schede contengono le istruzioni su come intervenire in modo sicuro.



### 5.3 Corretta gestione dei rifiuti

Per quanto riguarda i rifiuti generati nel corso del 2023, si riporta di seguito la composizione degli stessi, per tipologia di rifiuto.



Composizione dei rifiuti per il 2023

La tipologia di rifiuto preponderante è rappresentata da rifiuti tessili, che conteggiano il 26% dei rifiuti totali generati nel 2023, seguito da rifiuti indifferenziati, che rappresentano il 21% dei rifiuti totali e rifiuti plastici, che rappresentano il 14% dei rifiuti totali.

La composizione dei rifiuti generati è rappresentata nella seguente tabella.

Composizione dei rifiuti (ton)	2023	2022	2021
Rifiuti pericolosi	7,99	4,45	2,22
di cui destinati a smaltimento	2,48	0	0,45
di cui non destinati a smaltimento	5,51	4,45	1,77
Rifiuti non pericolosi	290,6	345,5	331,3
di cui destinati a smaltimento	290,6	345,5	331,3
di cui non destinati a smaltimento	0	0	0
Totale	298,59	349,95	333,52
% rifiuti non pericolosi	97%	99%	99%



#### 5.4 Gestione delle risorse idriche

La risorsa idrica rappresenta un elemento essenziale in ogni fase del processo produttivo e richiede pertanto un uso attento e responsabile.

L'acqua utilizzata nei processi produttivi viene prelevata dal consorzio comunale di Como; Tintseta registra e monitora mensilmente l'acqua in ingresso mediante la documentazione condivisa dal Consorzio comunale.

Per quanto riguarda le acque reflue, queste vengono monitorate regolarmente. Nello specifico, sono monitorate le sostanze potenzialmente pericolose, le quali vengono gestite secondo i parametri definiti dall'AUA.

Ogni mese, l'impianto di depurazione Como Acqua verifica una serie di indicatori, tra cui: pH, colore, solidi sospesi totali, BOD5, COD, alluminio, solfuri, solfiti, solfati, cloruri, azoto complessivo, grassi e oli animali e vegetali, e tensioattivi totali.

Tintseta, inoltre, effettua controlli settimanali sui parametri più critici nel proprio laboratorio. Le analisi delle acque reflue, condotte secondo le linee guida del documento *ZDHC Wastewater Guidelines*, vengono eseguite due volte all'anno e pubblicate sul portale Gateway.

Nell'immagine che segue, si evidenzia il risultato di tali analisi, in termini di percentuale di conformità alle linee guida del documento *Wastewater Guidelines*, per l'annualità 2023.



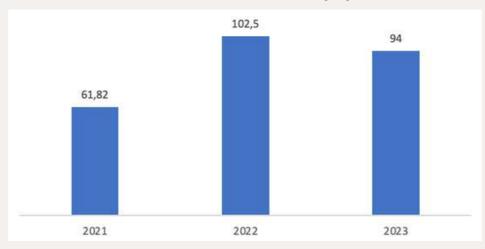
Circa le sostanze potenzialmente pericolose contenute nelle acque reflue, Tintseta rispetta i parametri dettati dalla normativa vigente e, a titolo volontario, applica i limiti più stringenti dettati dal protocollo ZDHC.

Infine, sono presenti dei sistemi per il recupero del calore dell'acqua calda di scarico. È stato implementato infatti un sistema di recupero al fine di ridurre l'energia necessaria per riscaldarla e ottimizzare quindi i consumi energetici.



Nel seguente grafico si riportano i consumi idrici di Tintseta per il triennio 2021-2023.

### Consumi idrici nel triennio (ML)























## 6. Le persone in Tintseta

Tintseta ritiene che i dipendenti rappresentino il cuore pulsante dell'organizzazione e che ciascun membro dell'azienda sia un tassello essenziale per il raggiungimento degli obiettivi condivisi.

L'azienda si dedica con impegno alla creazione di un ambiente di lavoro accogliente e inclusivo, dove ciascun dipendente possa sentirsi valorizzato, e promuove attivamente un clima di cooperazione, garantendo che ogni voce venga ascoltata e rispettata.

Nel proprio organico a fine 2023, Tintseta conta 226 dipendenti, di cui il 21% sono donne.

Tra i dipendenti, 220 hanno un contratto a tempo indeterminato, rappresentando il 97% dell'organico, con una distribuzione del 78% di uomini e 22% di donne.

Inoltre, 6 collaboratori, pari al 3% dell'organico, hanno un contratto a tempo determinato.

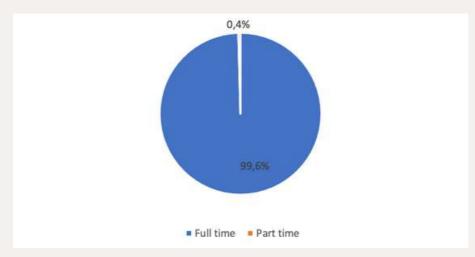


Tipologia di contratto, per genere, nel triennio 2021-2023

Altresì, il 99,6% dei collaboratori lavora full–time, di cui 178 uomini e 46 donne, ed il restante 0,4% ha un contratto part-time, un uomo e una donna.







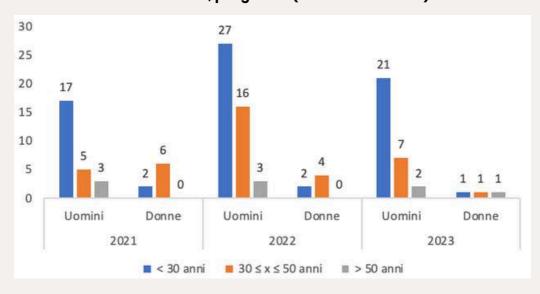
Le retribuzioni dei dirigenti sono stabilite all'atto della nomina facendo riferimento al CCNL Dirigenti Industria; per le altre qualifiche si fa invece rimando specifico alle indicazioni contenute nel CCNL Tessile Abbigliamento Moda.

Non sono previste remunerazioni aggiuntive oltre a quanto stabilito dal contratto di lavoro e dagli accordi tra le parti.

Inoltre, il 100% delle risorse è coperto da accordi di contrattazione collettiva.

Nel 2023 sono stati assunti 33 nuovi dipendenti, di cui 30 uomini e 3 donne, il cui dettaglio è riportato di seguito. Il turnover in entrata[18] risulta pari a 14%.

#### Nuovi assunti, per genere (triennio 2021-2023)



[18] Il turnover in entrata – o anche tasso di turnover positivo – è dato dal rapporto tra i nuovi assunti al 31/12 dell'anno oggetto di analisi e il numero di dipendenti al 1/01 dell'anno oggetto di analisi (che si assume essere uguale al numero di dipendenti al 31/12 dell'anno precedente).



Con riferimento alle cessazioni, invece, nell'anno vi sono stati 37 cessati, di cui l'89% uomini ed l'11% donne. In particolare, il turnover in uscita[19] è pari al 16%.

#### 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti

Tintseta si impegna costantemente a garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, promuovendo un ambiente di lavoro che tuteli il benessere fisico e mentale.

Attraverso una formazione continua, ispezioni sul campo e l'adozione di protocolli di sicurezza rigorosi, l'azienda mantiene elevati standard di sicurezza.

Tintseta è dotata di un sistema di gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nello specifico, mediante il portale Safety Solution Zucchetti - una suite integrata di soluzioni software – l'azienda gestisce la salute e la sicurezza del personale, rispondendo a tutti gli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo 81/08 in materia di sicurezza sul lavoro.

Il sistema è stato progettato per garantire un controllo completo sulla situazione sanitaria, la formazione e la consegna dei DPI[20] di ogni dipendente.

Inoltre, gestisce tutta la documentazione necessaria relativa ai lavoratori esterni, in conformità con le linee guida previste dalla normativa vigente.

Tutti i lavoratori e ogni luogo di lavoro sono inclusi nel sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, delineato nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

Nello specifico, ciascuno dei tre stabilimenti produttivi possiede un proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che viene aggiornato periodicamente in base all'evoluzione dei rischi.

Nel DVR sono incluse le nomine dei preposti, la formazione della squadra anti-incendio, le prove di evacuazione (una all'anno), le valutazioni di rischio chimico e le esercitazioni di primo soccorso.

Al fine di prevenire incidenti sul luogo di lavoro, l'azienda condivide con i propri dipendenti numerose Istruzioni Operative di sicurezza.

Nel triennio oggetto di rendicontazione, non sono stati registrati casi di malattie professionali e di decessi derivanti da malattie professionali.



Di seguito, si riporta il dettaglio relativo agli infortuni sul lavoro, registrati nel triennio.

Infortuni sul lavoro	2023	2022	2021
Numero di ore lavorate	343.901	371.312	327.702
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	6	5	3
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	2	1	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili[21]	17,45	13,47	9,15

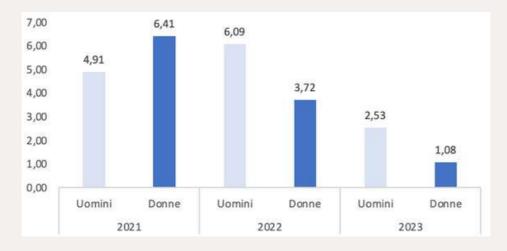
### 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti

In conformità con le normative vigenti, Tintseta organizza corsi di formazione e aggiornamento. Tutte le comunicazioni riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro vengono inviate tramite un portale, con l'utilizzo di email e SMS.

Ulteriori informazioni correlate a questi temi possono essere affisse in bacheca o comunicate direttamente ai dipendenti.

La formazione in materia di salute e sicurezza è obbligatoria e viene svolta all'interno dell'azienda o presso enti autorizzati, rispettando le scadenze stabilite dalla legge. Le ore dedicate alla formazione sono sempre regolarmente retribuite.

#### Media ore di formazione per genere (triennio 2021-2023)



[21] Il tasso di infortuni sul lavoro è il rapporto fra il numero totale di infortuni sul lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000, in accordo alle linee guida GRI.



Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) pianifica annualmente la formazione obbligatoria su salute e sicurezza, con il 100% dei lavoratori regolarmente formato.

La salute e il benessere del personale sono una priorità assoluta. Per questo, l'azienda ha stipulato una convenzione con il Fondo di assistenza sanitaria integrativa Sanimoda, dedicato alle lavoratrici e ai lavoratori dell'industria della Moda.

Tintseta fornisce ai propri dipendenti un elenco delle attività sanitarie con cui ha stipulato convenzioni o accordi per scontistiche, come ad esempio ottici, dentisti e farmacie oltre a convenzioni commerciali con attività sul territorio volte ad agevolare acquisti e servizi di varia natura: alimentare, ristorazione, abbigliamento, beni per l'infanzia e benessere personale.

L'elenco con l'illustrazione delle relative convenzioni è a disposizione di ciascun dipendente accedendo con le proprie credenziali al portale aziendale Zucchetti.

Per le festività natalizie viene distribuita ad ogni dipendente una carta prepagata

Si riporta di seguito il dettaglio dei benefit previsti per i lavoratori dipendenti.

Tipologia di benefit	2023
Assicurazione sulla vita	SI, PER I DIRIGENTI
Assistenza sanitaria	SI
Copertura assicurativa in caso di disabilità o invalidità	SI, PER I DIRIGENTI
Congedo parentale	SI
Contributi pensionistici	SI, PER ISCRITTI A SANIMODA
Partecipazione azionaria	NO
Altro	<ul> <li>Convenzioni, scontistiche con attività commerciali e servizi</li> <li>Una gift card natalizia</li> </ul>





## **Appendice**

### Nota metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 per Tintseta S.r.l. rappresenta il primo documento di rendicontazione degli impatti non finanziari.

Tale documento costituisce una pubblicazione volontaria, in quanto Tintseta non rientra tra i soggetti tenuti all'applicazione del D.Lgs. 254/2016.

Le informazioni economiche, di governance, sociali e ambientali presenti in questo documento sono state elaborate seguendo i GRI Standards (versione 2021) con l'opzione di rendicontazione "With reference to".

Per ulteriori dettagli sugli indicatori inclusi, si rimanda al GRI Content Index.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è concepito in linea con i principi fondamentali del GRI (2021): Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Completezza, Contesto di sostenibilità, Tempestività e Verificabilità sono stati i presupposti essenziali per l'individuazione e la rendicontazione dei contenuti nel presente Bilancio di Sostenibilità.

#### L'analisi di materialità

L'analisi di materialità per l'anno 2023 è stata condotta seguendo una serie di fasi progressivamente strutturate, finalizzate alla definizione e all'elaborazione delle tematiche materiali per Tintseta e i suoi stakeholder all'interno della matrice di materialità.

Tale processo, riportato anche nella sezione 2.2 L'analisi di materialità, ha seguito i seguenti step:

- Analisi del contesto: sono state analizzate le principali fonti relative al settore tessile nazionali e internazionali, normative e di mercato, al fine di individuare le tematiche di sostenibilità principali in chiave sia attuale sia prospettica.
- Questionario dell'analisi di materialità: I risultati dell'analisi di contesto hanno costituito le fondamenta per la costruzione ad hoc di un questionario finalizzato ad identificare le tematiche materiali, il quale è stato condiviso con il Top Management aziendale e un campione rappresentativo dei principali stakeholder, nello specifico clienti e fornitori. Informazioni maggiormente dettagliate sono riportate nella sezione 2.2 L'analisi di materialità del presente Bilancio.



■ Elaborazione della matrice: Le risposte al questionario hanno consentito di elaborare la matrice di materialità per l'anno 2023. Questa matrice è stata quindi presentata alla Direzione Aziendale, che ne ha convalidato gli esiti.

#### Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2023 di Tintseta S.r.l. comprende il periodo dal 1º gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

Il presente documento raccoglie dati e informazioni facendo riferimento al medesimo perimetro del Bilancio di Tintseta S.r.l. per quanto riguarda gli aspetti economici e di governance, ambientali e sociali.

#### Raccolta dei dati e metodologie di calcolo

Durante il processo di raccolta delle informazioni, le funzioni aziendali rilevanti per la rendicontazione in ambito economico, di governance, sociale e ambientale hanno partecipato attivamente.

All'interno del presente Bilancio, è stata adottata un'approfondita esposizione dei diversi temi materiali, illustrando sia gli aspetti operativi che gli approcci strategici adottati dalla società, ove possibile e pertinente.

Le informazioni e i dati sono stati presentati in modo chiaro sia in forma grafica che testuale nel documento principale, con ulteriori approfondimenti forniti negli Annex.

Ogni indicatore GRI incluso è stato chiaramente indicato per garantire una trasparenza completa.

Con riferimento ai dati sociali:

- Il numero di dipendenti riportato all'interno delle informative GRI 2-7, GRI 2-8, GRI e 404-1 tiene conto delle persone che risultano impiegate al 31.12.2023;
- Il tasso di infortuni sul lavoro, all'informativa GRI 403-9, è il rapporto fra il numero totale di infortuni sul lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000[22].

Con riferimento ai dati ambientali:

 Consumi energetici, informativa GRI 302-1: la conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a GJ è avvenuta attraverso i fattori di conversione definiti dal DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, per gli anni 2023, 2022 e 2021;

[22] In allineamento alle linee guida GRI



- Emissioni di CO2 dirette (Scope 1), informativa GRI 305-1: la conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a tCO2eq è avvenuta attraverso l'utilizzo dei fattori di emissione definiti dal DEFRA UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting per gli anni 2023, 2022 e 2022;
- Emissioni di CO2 indirette (Scope 2): nel caso delle emissioni di CO2 indirette calcolate secondo la metodologia "location-based" si è fatto riferimento ai fattori di emissione definiti dal DEFRA UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting per gli anni 2023, 2022 e 2021; per il calcolo secondo l'approccio "market-based" si è invece tenuto conto dei residual mix 2023, 2022 e 2021 definiti dall'Association of Issuing Bodies (AIB).

Il presente documento è stato redatto con il supporto metodologico di Process Factory S.r.l e di Message S.p.A. Società Benefit.



#### **GRI Content Index**

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto facendo riferimento alla versione 2021 dei GRI *Standards*. Con riferimento ai GRI *Topic Standards* si sono utilizzate le seguenti versioni:

- GRI Standards Topic Standards 2016 (laddove non aggiornati a una versione più recente);
- GRI Standard 303 Acqua e scarichi idrici (2018);
- GRI Standard 403 Salute e sicurezza sul lavoro (2018);
- GRI Standard 207 Imposte (2019);

La tabella che segue offre un'indicazione circa le informative GRI utilizzate per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2023 di Tintseta S.r.l., ovvero la lista degli *Standard* e dei relativi indicatori affrontati all'interno del documento.

Dichiarazione di utilizzo dei GRI Standards	Tintseta S.r.l. ha riportato le informazioni citate nel presente GRI Content Index per il periodo 1º gennaio 2023 – 31 dicembre 2023, con riferimento ai GRI Standards (Opzione "With reference to").
GRI 1 utilizzato	GRI 1: Principi Fondamentali 2021

GRI STANDARD	Informativa	Capitolo	Commenti		
Informativa genero	Informativa generale				
	2-1 Dettagli sull'organizzazione	Guida alla lettura, Capitolo 1 Tintseta S.r.l.	Società a responsabilità limitata, sede legale a Villa Guardia, Como		
	2-2 Entità incluse nel Report di Sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica (Perimetro di rendicontazione)			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti per richiedere informazioni	Guida alla lettura			
GRI 2: Informativa	2-4 Revisione delle informazioni	-	NA		
generale 2021	2-5 Assurance esterna	-	Non sottoposto ad assurance per il Bilancio di Sostenibilità 2023		
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	Capitolo 1 Tintseta S.r.l.			
	2-7 Dipendenti	Capitolo 6 Le persone in Tintseta, Annex			
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Capitolo 6 Le persone in Tintseta, Annex			
	2-9 Struttura e composizione della governance	Capitolo 3.1 Il modello di governance			



GRI STANDARD	Informativa	Capitolo	Commenti
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Capitolo 3.1 Il modello di governance	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Capitolo 3.1 Il modello di governance	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Capitolo 3.1 Il modello di governance	
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Capitolo 6 Le persone in Tintseta	
aenerale 2021	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Capitolo 6 Le persone in Tintseta	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	
	2-23 Policy commitments	Capitolo 2.1 I passi verso la sostenibilità	
	2–28 Associazioni	-	Tintseta S.r.l. non appartiene ad associazioni
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	Capitolo 2.3 Il rapporto con gli stakeholders	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	Capitolo 6 Le persone in Tintseta	

Temi Materiali	Temi Materiali			
GRI 3: Temi	3-1 Processo per determinare i temi materiali	Capitolo 2.2 L'analisi di materialità		
materiali 2021	3-2 Elenco dei temi materiali	Capitolo 2.2 L'analisi di materialità		
Performance Econ	omiche			
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Capitolo 3.2 L'anno fiscale di Tintseta, Annex		
Prassi di approvviç	gionamento			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 3.4 Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera		
GRI 204: Prassi di approvvigioname nto 2016	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	Capitolo 3.4 Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera, Annex		
Anticorruzione	Anticorruzione			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 3.3 Etica, compliance e integrità del business		



GRI STANDARD	Informativa	Capitolo	Commenti
	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	-	Nel triennio, la totalità delle operazioni è stata valutata per rischi legati alla corruzione
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Capitolo 3.3 Etica, compliance e integrità del business, Annex	
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	-	Per il triennio non vi sono stati episodi di corruzione.
Comportamento anti	competitivo		
GRI 206: Comportamento anti competitivo 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	-	Per il triennio non vi sono state azioni legali intraprese
Materiali			
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Capitolo 4.2 Utilizzo di materiali sostenibili, Annex	
GRI 301. Materiali 2010	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	Capitolo 4.2 Utilizzo di materiali sostenibili, Annex	
Energia			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico, Annex	
Risorsa idrica			
	303-3 Prelievo idrico	Capitolo 5.4 Gestione delle risorse idriche, Annex	
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-4 Scarico di acqua	Capitolo 5.4 Gestione delle risorse idriche, Annex	
	303-5 Consumo di acqua	Capitolo 5.4 Gestione delle risorse idriche, Annex	
Emissioni			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico, Annex	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico, Annex	



GRI STANDARD	Informativa	Capitolo	Commenti		
Emissioni	Emissioni				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico			
GRI 305: Emissioni	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico, Annex			
2016	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Capitolo 5.1 Riduzione delle emissioni inquinanti e impatti sul cambiamento climatico, Annex			
Scarichi idrici e rifi	uti				
	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Capitolo 5.3 Corretta gestione dei rifiuti			
	306-2: Gestione degli impatti significativi correlati ai rifiuti	Capitolo 5.3 Corretta gestione dei rifiuti			
GRI 306: Scarichi idrici e rifiuti 2016	306-3 Rifiuti generati	Capitolo 5.3 Corretta gestione dei rifiuti, Annex			
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	Capitolo 5.3 Corretta gestione dei rifiuti, Annex			
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	Capitolo 5.3 Corretta gestione dei rifiuti, Annex			
Fornitori					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 3.4 Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera			
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	Capitolo 3.4 Gestione responsabile della catena di fornitura e tracciabilità della filiera			
Occupazione					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 6 Le persone in Tintseta, Annex			
	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Capitolo 6 Le persone in Tintseta, Annex			
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Capitolo 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti, Annex			
Salute e sicurezza	sul lavoro				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 6 Le persone in Tintseta Capitolo 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti Capitolo 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti			



GRI STANDARD	Informativa	Capitolo	Commenti		
Salute e sicurezza	Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti			
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Capitolo 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti			
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti			
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Capitolo 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti			
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Capitolo 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti			
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Capitolo 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti			
	403-9 Infortuni sul lavoro	Capitolo 6.1 Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti, Annex			
	403-10 Malattie professionali	-	Per il triennio non vi sono state malattie professionali.		
Formazione e istru	zione				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 6 Le persone in Tintseta			
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Capitolo 6.2 Benessere del Capitale Umano e supporto ai dipendenti, Annex			
Salute e sicurezza	Salute e sicurezza dei clienti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 4 Prodotti Capitolo 4.1 Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	-	Nel corso del triennio non sono state rilevate delle non conformità di rilievo riguardanti gli impatti sulla salute e la sicurezza di prodotti e servizi		



GRI STANDARD	Informativa	Capitolo	Commenti	
Marketing ed etich	ettatura			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 4 Prodotti Capitolo 4.1 Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto		
GRI 417: Marketing	417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Capitolo 4.1 Qualità, sicurezza e innovazione del prodotto		
2016	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	-	Nel corso del triennio non si sono verificati episodi di non conformità	
Privacy dei clienti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 3.3 Etica, compliance e integrità del business		
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Capitolo 3.3 Etica, compliance e integrità del business, Annex		
Gestione dei prodotti chimici				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Capitolo 5.2 Gestione dei prodotti chimici		



## Annex

## Capitolo 3: La governance dell'azienda

Euro/000	2023	2022	2021
Valore economico generato (ricavi delle vendite e delle prestazioni, altri ricavi e proventi, proventi finanziari, utili/perdite sui cambi)	27.100.774	33.967.833	25.804.921
ricavi delle vendite e delle prestazioni	25.407.589	32.187.538	24.940.051
altri ricavi e proventi	1.621.114	1.780.294	862.247
proventi da partecipazioni	72.067	-	-
altri proventi finanziari	4	1	2.623
Valore economico distribuito ai fornitori	12.119.378	15.286.524	11.586.003
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.528.562	5.050.591	4.138.286
Servizi	7.818.850	9.489.652	6.974.413
Godimento di beni di terzi	771.966	746.281	473.304
Valore economico distribuito al personale	10.810.811	11.906.598	10.346.306
Salari e stipendi	7.935.063	8.729.889	7.523.224
Oneri sociali	2.302.398	2.559.808	2.274.049
Trattamento di fine rapporto	573.350	616.901	549.033
Trattamento di quiescenza e simili	-	-	-
Altri costi	-	-	-
Valore economico distribuito ai finanziatori (oneri finanziari)	259.261	1.534.629	137.627
Interessi e altri oneri finanziari	259.261	1.534.629	137.627
Valore economico distribuito ai Soci	0	0	0
Sconti	-	-	-
Valore economico distribuito alla Pubblica Amministrazione	30.359	168.143	97.551
Imposte correnti	30.359	168.143	97.551
Imposte relative a esercizi precedenti	-	-	-
Contributo Autorità, tributi vari, sanzioni e	_	_	_
oneri diversi			



Euro/000	2023	2022	2021	
Valore economico distribuito al territorio e alle comunità locali	0	0	0	
Contributi a supporto delle associazioni del territorio	-	-	-	
Valore economico distribuito	23.219.809	28.895.894	22.167.487	
Valore economico trattenuto (Valore economico generato - Valore economico distribuito)	3.880.965	5.071.939	3.637.434	
GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito				



Dipendenti	Unità di misura	2023	2022	2021
Dirigenti e quadri a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	N	3	3	3
Dirigenti e quadri a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Dirigenti e quadri che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	N	3	3	3
Dirigenti e quadri che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Impiegati a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	N	63	68	64
Impiegati a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Impiegati che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	N	63	68	64
Impiegati che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Operai a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	N	160	160	152
Operai a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	%	100	100	100
Operai che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	N	30	30	30
Operai che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	%	19	18	18
GRI 205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione				

	2023	2022	2021
Numero totale di denunce comprovate ricevute	0	0	0
di cui ricevute da parti esterne e confermate dall'organizzazione	0	0	0
di cui da enti regolatori	0	0	0
Numero totale rilevato di fughe, furti o perdite di dati dei clienti	0	0	0
Totale complessivo	0	0	0

GRI 418-1: Fondati reclami comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti



Spesa verso fornitori locali	Unità di misura	2023	2022	2021
Totale spesa per approvvigionamento	euro	10.308.580	13.565.890	9.997.540
di cui verso fornitori locali	euro	9.277.722	12.209.301	8.997.786
Percentuale di spesa verso fornitori locali	%	90	90	90
GRI 204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali				

## Capitolo 4: Prodotti

GRI 301-1 Materiali utilizzati per peso o volume				
di cui da riciclo	0	0	0	
Totale materiali utilizzati	1.654.096	2.069.953	1.896.599	
Carta avana	100	200	100	
Cellofan	28.146	58.630	29836	
Tubi di cartone	21.621	26.952	21166	
Prodotti chimici per macchinari	125.280	197.000	168.120	
Coloranti	124.938	165.140	154.332	
Ausiliari chimici	1.354.011	1.622.031	1.523.045	
Materiali utilizzati (kg)	2023	2022	2021	



## Capitolo 5: La gestione degli impatti ambientali

Consumi energetici per tipologia di fonte (GJ)	2023	2022	2021
Energia elettrica acquistata	11.768,64	20.293,83	19.512,83
Di cui da fonti rinnovabili	9.414,91	10.349,85	7.805,13
Gas naturale	166.086,88	212.971,70	194.590,77
Carburante utilizzato per la flotta aziendale	293,00	324,82	250,81
Diesel	293,00	324,82	250,81
Consumi energetici complessivi	178.148,53	233.590,35	214.354,41
Consumi energetici da fonti non rinnovabili	168.733,61	223.240,50	206.549,28
Consumi energetici da fonti rinnovabili	9.414,91	10.349,85	7.805,13
Percentuale dei consumi energetici da fonti rinnovabili sul totale	5%	4%	4%
GRI 302-1 "Energia consumata all'interno dell'organizzazione"			

Emissioni dirette e indirette (tCO2eq)	2023	2022	2021
Emissioni dirette Scope 1	8.391.692	10.640.856	9.942.618
da consumo di gas naturale	8.391.081	10.640.245	9.941.968
da utilizzo di gas refrigeranti ozonolesivi	591	588	633
da utilizzo di carburante per la flotta aziendale	20	23	18
Emissioni indirette Scope 2 (location based)	1.026.487	1.770.073	1.664.011
Emissioni indirette Scope 2 (market based)	1.493.964	2.576.189	2.477.046
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (location based)	9.418.179	12.410.929	11.606.629
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (market based)	9.885.655	13.217.045	12.419.663
GRI 305-1 - Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	•		
GRI 305-2 - Emissioni indirette di GHG (Scope 2)			



Composizione dei rifiuti prodotti (ton)	2023	2022	2021	
Carta e cartone	39,1	42,5	61,4	
Tessili	79	49,6	72,1	
Plastica	42,8	60	41,1	
Legno	31,2	42,4	35,1	
Indifferenziata	62,4	106,8	74,6	
Ferro e acciaio	36,1	44,2	47	
Soluzioni acquose di lavaggio ed acque madri	1,2	0	0	
Rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose	0,87	0	0,45	
Materiali isolanti	0,2	0	0	
Adesivi e sigillanti di scarto	0,2	0	0	
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose	4,6	3,5	1,5	
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi	0,9	0	0	
Componenti pericolosi rimossi da apparecchiature fuori uso	0	1	0,3	
GRI 306-3: Rifiuti generati				



Rifiuti non destinati a smaltimento (ton)	2023	2022	2021
Rifiuti pericolosi	5,51	4,45	1,77
Preparazione per il riutilizzo	4,57	3,45	1,5
In loco			
Presso un sito esterno	4,57	3,45	1,5
Riciclo	0,94	1	0,27
In loco			
Presso un sito esterno	0,94	1	0,27
Altre operazioni di recupero (si prega di specificare di quali operazioni si tratta)			
In loco			
Presso un sito esterno			
Rifiuti non pericolosi	0	o	О
Incenerimento			
In loco			
Presso un sito esterno			
Conferimento in discarica			
In loco			
Presso un sito esterno			
Altre operazioni di smaltimento (si prega di specificare quali)			
In loco			
Presso un sito esterno			
GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento			



Rifiuti destinati a smaltimento (ton)	2023	2022	2021
Rifiuti pericolosi	2,48	o	0,45
Incenerimento			
In loco			
Presso un sito esterno			
Conferimento in discarica	2,48	0	0,45
In loco			
Presso un sito esterno	2,48	0	0,45
Altre operazioni di smaltimento (si prega di specificare quali)			
In loco			
Presso un sito esterno			
Rifiuti non pericolosi	290,6	345,5	331,3
Incenerimento			
In loco			
Presso un sito esterno			
Conferimento in discarica	290,6	345,5	331,3
In loco			
Presso un sito esterno	290,6	345,5	331,3
Altre operazioni di smaltimento (si prega di specificare quali)			
In loco			
Presso un sito esterno			
GRI 306-5: Rifiuti destinati a smaltimento			



Prelievi idrici (Megalitri)	2023	2022	2021		
Da aree non a stress idrico					
Acque di superficie	0	0	0		
Acque sotterranee (pozzo)	0	0	0		
Acqua di mare	0	0	0		
Acqua prodotta	0	0	0		
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	417	477,5	456,33		
Da aree a stress idrico	•				
Acque di superficie	0	0	0		
Acque sotterranee (pozzo)	0	0	0		
Acqua di mare	0	0	0		
Acqua prodotta	0	0	0		
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	0	0	0		
Totale prelievi idrici	417	477,5	456,33		
GRI 303-3 Prelievi idrici					

Scarichi idrici (Megalitri)	2023	2022	2021		
Da aree non a stress idrico					
Acque di superficie	0	0	0		
Acque sotterranee	0	0	0		
Acqua di mare	0	0	0		
Acqua prodotta	0	0	0		
Risorse idriche di terze parti e il volume di questo totale inviato ad altre organizzazioni, se applicabile	323	375	394,51		
Da aree a stress idrico					
Acque di superficie	0	0	0		
Acque sotterranee (pozzo)	0	0	0		
Acqua di mare	0	0	0		
Acqua prodotta	0	0	0		
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	0	0	0		
Totale scarichi idrici	323	375	394,51		
GRI 303-4 Scarichi idrici					



Consumi idrici (Megalitri)	2023	2022	2021			
Da aree non a stress idrico	243	102,5	61,82			
Prelievi idrici	417	477,5	456,33			
Scarichi idrici	323	375	394,51			
Da aree a stress idrico	0	0	0			
Prelievi idrici	0	0	0			
Scarichi idrici	0	-	0			
Totale consumi idrici	94	102,5	61,82			
GRI 303-5 Consumo di acqua						

## Capitolo 6: Le persone in Tintseta

Dipendenti, per tipologia di impiego e genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Full time	178	47	181	49	170	48
Part time	0	1	0	1	0	1
Totale per genere	178	48	181	50	170	49
Totale dipendenti	226		231		219	
GRI 2-7: Lavoratori dipendenti						

Lavoratori non dipendenti, per tipologia di contratto e genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Stagisti/tirocinanti	0	0	0	0	0	0
Interinali	0	0	9	0	12	3
Altro (specificare)	0	0	0	0	0	0
Totale, per genere	0	0	9	0	12	3
Totale	0		9		15	
GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti	•		<u>'</u>			



Nuovi assunti, per età e genere	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< 30 anni	21	1	27	2	17	2
Totale < 30 anni	22		29		19	
30 ≤ x ≤ 50 anni	7	1	16	4	5	6
Totale 30 ≤ x ≤ 50 anni	8		20		11	
> 50 anni	2	1	3	0	3	0
Totale > 50 anni	3		3		3	
Totale nuovi assunti, per genere	30	3	46	6	25	8
Totale nuovi assunti	33		52		33	
Turnover in entrata	14% 24% r		n	.a.		
GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti						

Numero di cessazioni, per età e genere	2023		2022		2021		
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
< 30 anni	10	1	15	1	10	0	
Totale < 30 anni		11		16		10	
30 ≤ x ≤ 50 anni	10	2	8	3	3	1	
Totale 30 ≤ x ≤ 50 anni	1	2	11			4	
> 50 anni	13	1	10	1	6	2	
Totale > 50 anni	1	14		11		8	
Totale cessazioni, per genere	33	4	33	5	19	3	
Totale cessazioni	3	37		38		22	
Turnover in uscita	16	16%		17%		n.a.	
GRI 401-1: Cessazioni e turnover dei dipendenti	1				I		



Tipologia di benefit	2023
Assicurazione sulla vita	SI, PER I DIRIGENTI
Assistenza sanitaria	SI
Copertura assicurativa in caso di disabilità o invalidità	SI, PER I DIRIGENTI
Congedo parentale	SI
Contributi pensionistici	SI, PER ISCRITTI A SANIMODA
Partecipazione azionaria	NO
Altro	Una gift card natalizia

# GRI 401-2: Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato

Infortuni sul lavoro	2023	2022	2021		
Numero di ore lavorate	343.901	371.312	327.702		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	6	5	3		
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	2	1	0		
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0		
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	17,45	13,47	9,15		
GRI 403-9: Infortuni sul lavoro					



Ore di formazione, per categoria professionale e per genere	2023		20	2022		2021		
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne		
Dirigenti e Quadri	•							
Totale Dirigenti e Quadri	2	1	2	1	2	1		
Totale ore di formazione, per genere	0	0	0	0	0	0		
Media ore di formazione per genere	0	0	0	0	0	0		
Impiegati	•							
Totale Impiegati	32	31	35	33	33	31		
Totale ore di formazione, per genere	3	15	141	92	117	216		
Media ore di formazione	0,09	0,48	4,03	2,79	3,55	6,97		
Operai	•							
Totale Operai	144	16	144	16	135	17		
Totale ore di formazione, per genere	447	37	961	94	718	98		
Media ore di formazione	3,10	2,31	6,67	5,88	5,32	5,76		
Totale dipendenti	178	48	181	50	170	49		
Totale ore di formazione	450	52	1102	186	835	314		
Media ore di formazione	2,53	1,08	6,09	3,72	4,91	6,41		

